

1 - TARIFS : Nos prix s'entendent hors taxe (TVA 20%). Pour toute commande après acceptation d'un devis dûment accepté, un acompte de 50% est demandé à la commande et ce dernier n'est pas remboursable, servant à régler les frais de maquettes et de projet, solde de la facture à livraison (soit le jour de mise en ligne d'un site). Sauf règlement en plusieurs fois. Les 50% du solde de règlement pour un site internet se font dès la mise en ligne du site internet sur son hébergement sauf accord ou facturation différée. Coût horaire = 80 € Ht de l'heure pour les activités web et print. Les autres sur devis.

POUR LES SITE INTERNET, E-COMMERCE OU CONCEPTION WEB:

2 - RÉALISATION : Dans notre tarif défini lors de l'établissement d'un devis pour une réalisation sont compris la création du site et son graphisme, un référencement naturel comme le préconise Google avec ouverture de compte sur les moteurs de recherche google, Bing/Yahoo, Goole +, Google My Business, Facebook, Twitter. La mise en ligne sur un serveur chez un hébergeur.

La réalisation de site est effective après réception de l'acompte, et la mise en ligne s'effectue après acceptation sur le travail effectué et le graphisme définitif (aucune retouche du site ou du graphisme ne sera faite après acceptation, sur devis). Si il y a acompte, dès la mise en ligne du site la facture est établie.

3 - MISE EN SERVICE : Pour un site multipage nous mettons en place la page d'accueil, la page contact et carte google map, la page sur l'entreprise, mentions légales et 1 autres pages et le 1er article du blog soit un total de **6 pages + 1 article**, sauf accord sur le bon de commande, les mises à jour textes photo sont ensuite à la charge du client. Pour un site E-commerce de vente en ligne en plus des **6 pages + 1 article**, 1 page de conditions générales de ventes, et **4 pages produits + 4 catégories** pour la mise en service du site. Le contenu du site e-commerce à la charge du client. Dès la transmission du code d'accès du site (CMS) au client, nous ne sommes plus responsable en cas de dysfonctionnement, pannes causées par malveillance ou modification entraînant un dérèglement (En cas de SAV ce dernier est facturé au taux horaire).

4 – CONTENU DU SITE : Pour les sites dynamiques, la rédaction, la mise en page (texte, photos, vidéos) sont réalisés par le client sauf si conditions (Les fichiers et textes fournis ne sont pas vérifiés. En cas d'erreur du client et obligation de mettre en ligne un nouveau fichier ou texte cette manipulation sera facturée au taux horaire en cours. Un texte et fichier sur le site en cours est considéré comme validé dès que le client la visualisé sur le site. Il peut faire appel à notre service rédaction, photo et vidéo (en supplément). (Voir Art:14)

5 - HÉBERGEMENT A LA CHARGE DU CLIENT : Le site ou conception web est mis en ligne chez un hébergeur dont les services sont réglés par le client mensuellement ou annuellement. Si le client ne règle pas celui-ci à échéance de son abonnement, son hébergement ou nom de domaine sont interrompus et le site fermé. Vous êtes responsable de la gestion de votre hébergement ou nom de domaine. Votre hébergeur vous envoi des mail de Rappel, Attention de lire dans vos courriers indésirables. Nous ne sommes plus responsables du dit site internet ou conception web dès la mise en ligne de la réalisation web, de ses fichiers et dossiers (textes, photos, vidéos, etc...). Ni responsables des incidents dus aux manipulations réalisées par le client ou son personnel sur l'administration du site ou conception web (effacement de pages, de dossiers, de fichiers, de photos, de vidéos, sons, non-respect de dimensions de média qui entraînent une dégradation du graphisme, ajout de liens morts, surcharge de textes ou d'images, etc) ou sur l'administration du serveur (hébergement) effacement de la base de données, effacement de dossiers et fichiers) et en cas de hacking, virus ou autre piratage. Le client et son entreprise doivent se prémunir et faire une sauvegarde régulière de leur site ou conception web avec tous les dossiers, fichiers le constituant, sans oublier une sauvegarde de la base de données s'il s'agit d'un site dynamique sur le support de leur choix (disque dur, cd, dvd, clé usb...). Le client peut faire appel à nos services pour cette sauvegarde ou à son hébergeur si ce dernier possède un service de ce type (facturation au tarif en vigueur) **OVH pour les hébergements disposent d'une sauvegarde BDD et FTP suivant les types d'hébergement, si l'incident est signalé dans les 24 heures.**

6 - RESPONSABILITÉ DU SITE REDACTION - CONTENU : Le client est seul responsable du contenu, des produits en vente et des propos affichés sur son site internet, des tarifs, des législations du commerce. En cas de création de fichiers client, il doit s'inscrire à la CNIL et en cas de diffusion de musique auprès de la SACEM.

7 - PANNES – PRODUCTION – LIVRAISON - SUPPRESSION : Nos sites sont livré avec les applications libres ou des applications sous licence (**Article 12**) . Nous déclinons toutes responsabilités et ne sommes pas responsables : des pannes de réseaux bas ou très haut débit dues aux problèmes de fournisseurs d'accès internet ou autres incidents pouvant interrompre les lignes et occasionnant des retards de livraison ou de dépannages pour des opérations nécessitant une intervention à partir de ces services. Le client ne pourra pas nous pénaliser sur un retard dû à un problème technique, ou une mise en place d'application suite à sa demande (plugin) ou de service, nous ne connaissons jamais les délais et durée d'intervention. Dès la mise en ligne du site et que le client à ces codes d'accès administrateur il est responsable de tout incidents, bugs, pannes, interruptions pouvant suspendre le fonctionnement du site. En aucun cas notre société, son gérant et l'hébergeur ne sont responsable des pannes et des frais occasionnés, perte d'exploitation pour le manque de visite ou de chiffre d'affaire pour un site vitrine, une e-boutique ou un CMS. Dans le cadre d'un CMS libre, ses applications, ses plugins il prend connaissance que ces produits sont toujours en évolution et ne sont pas toujours stables ou fiable, ceci pouvant engendrer des dysfonctionnements. **ATTENTION** : Si le client, son personnel, stagiaire, ou autre personne interviennent dans la partie administrateur du site internet, ajout d'extensions, e-commerce, CMS ou du serveur, FTP, sans nous en avertir par mail, nous ne pouvons être tenu responsable de panne, de dégradations techniques, de dysfonctionnement occasionné et notre intervention sera systématiquement facturé + les frais et nouvelles applications et licences.

8 – MISES A JOUR ET AJOUT DE CONTENU : Si vous demandez à nos services d'ajouter ou de mettre à jour un contenu (texte, tarif, page), ce service est payant sauf contrat entretien annuel. La modification du contenu sera effectué sous un délai de 7 jours à réception du courrier.

9 – FORMATION : Pour tous nos sites une formation de base est dispensé dispensées sur place, en visio-conférence, à notre bureau ou en groupe selon nos disponibilité .Le temps horaire étant fixé sur le devis. Les formations longues (Plus de 2h00) de création ou utilisation de site internet ou autres seront dispensées selon les conditions indiqués sur la convention signée entre les parties. Nous ne pouvons être tenu responsable de panne, de dysfonctionnement, de détérioration du matériel pédagogique fourni (CMS, Application, Plugin, vidéo) dès que le client ou stagiaire l'utilise, l'exploite, en date du premier jour de formation ou à la date de fourniture des codes d'accès pour un CMS en ligne.

10 – ENTRETIEN/SUPPORT TECHNIQUE : le support technique est de 3 mois sauf indication, il comprend un suivi technique et les mises à jour des plugins, CMS (en cas d'apport, de modifications dans le CMS, le FTP, la BDD pendant cette période par le client ou personne tiers, le support est annulé). Un suivi par téléphone pour l'utilisation pendant cette période. Ne sont pas inclus les mises à jour de contenus, produits, textes, photos. Vous devez souscrire à un contrat pour ces actions ou un suivi complémentaire.

11 - CMS/PLUGINS/LICENCES, APPLICATIONS/THEMES : Les gratuits : l'installation est facturée. Les payants : Les licences et installations sont facturées. Les extensions , applications, e-commerce sous licence développeur et les installations sous licence pro qui permettent un bon fonctionnement de votre site (Thème Pro, Constructeur de Page, Addons) restent actif tant qu'il n'y a pas de transfert ou de passion du site. Nous ne pouvons être tenu responsable des produits webs réalisés, développés par des tiers, intervenants indépendants, ou société externes qui peuvent a tout moment cesser le développement d'un CMS, APPLICATION, PLUGIN, THEME, E-COMMERCE. (voir également art.12)

12 – TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ : En cas de changement de propriétaire d'une entreprise, d'une réalisation, changement de prestataire WEB. Les CMS, plugins gratuits reste la propriété du Client. Les extensions, plugin pro, thème pro, framework, outils de référencement sous licence développeur ou autre réglées par nos soins avant ou pendant l'utilisation de votre site sont notre propriété (sauf extensions ajoutés et payées par vos voir facture) reste notre propriété. Dans le cas de la reprise de l'entreprise par un nouveau propriétaire, ou de changement de prestataire vous devez régler les licences à titre individuelle soit thème framework addons : 140 € Ht et Constructeur de page + addons : 122 €, addons constructeur de page = autre application e-commerce sur devis. Sinon les licences seront coupées à distance et entraînera la dégradation du site. En cas d'utilisation la partie graphique par un autre prestataire ou propriétaire il devra acquitté des droits de propriété intellectuelle. Ne s'applique qu'au extensions permettant le bon fonctionnement du site sous licences payantes. (lire art.17 propriété intellectuelle)

13 – FRAIS DE TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ, DE COMPÉTENCES : En cas d'arrêt du suivi de toute prestation web avec AE PRESSE et envois des codes avec courrier AR les frais de dossiers seront facturé 50 € Ht + la facturation des licences payantes (art,12) + droit de propriété intellectuelle sur le graphisme et photos vidéos sauf si retrait.

14 – REFONTE DU SITE : En cas de refonte d'un site internet ou e – commerce, transfert de nom de domaine, travail sur hébergement, installation de plugin, le tarif est de 80 € ht de l'heure ou sur devis.

15 – PAIEMENT/REGLEMENT : Le règlement des facture se fait au comptant pour nos services sauf si accord de règlement en plusieurs fois par chèque, carte, virement, prélèvement à chaque facture. En cas de non paiement d'une facture une majoration sera ajouter (art.16) et en cas de retard sur un règlement en plusieurs fois la totalité du règlement restant du sera facturée. **Nous restons propriétaire jusqu'au règlement total des factures du site, CMS, E-commerce, Addons, Plugins, Applications. Les marchandise resterons notre propriété jusqu'au jour de leur dernier paiement. Ceci conformément aux terme de la loi n°88.335 du 12/05/1980.** En cas de prestation de service dans une autre région que Auvergne Rhône Alpes nous nous réservons le droit de fixer les modalités et type de paiement. Si le client change les codes d'accès au site et hébergement pendant ou avant la fin de la prestation ceci sera considéré comme un détournement de matériel.

16 – PÉNALITES DE RETARD DE PAIEMENT : Conformément aux articles 441.6 c com. Et D. 441 c com tout retard de paiement entraîne de plein droit outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de 40 e pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif des frais de recouvrement exposées sont supérieur au montant de l'indemnité forfaitaire.

17 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE : **Toutes les œuvres, textes, images, print, graphisme, photographies, vidéos, sons, créée par nos soins sont protégées** (codes de la propriété intellectuelle : loi n° 92-297 du 1er juillet 1992. Créant ainsi le code de la Propriété Intellectuelle (CPI) et nous appartient. Sauf si transfert ou vente de nos droit. Vous n'avez aucun droit d'utilisation libre sur les photos, vidéos, son, textes sans notre accord. En cas de transfert de propriété de votre entreprise, activité, de changement de prestataire vous devrez vous acquittez des droits de propriété intellectuelle ou les supprimer de tout support.

18 – RÉSILIATION : Le Client doit en informer la SARL AE PRESSE par courrier avec A/R. Acomptes non remboursable. Dès le premier versement vous devez régler la totalité de la facture. Nous nous réservons de demander des dommages et intérêts et réservons l'application en cas nécessaire de l'article 12, 13, 17 de nos conditions de vente.

19 – MODIFICATION DES CGV : AE PRESSE et son représentant se réserve le droit de modification des conditions générale de vente à tout moment et elle sont visible sur notre site internet ou sur simple demande par mail.

AURILLAC 1er janvier 2019 SARL AEPRESSE